**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Общества с ограниченной ответственностью «МЕД-ПЛЮС»**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «МЕД-ПЛЮС» ((ИНН 9102263630; ОГРН 1209100004630), расположенное по адресу: https://mc-liberty.ru, может полу­чить о Пользователе во время использования сайта.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **Оператор** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «МЕД-ПЛЮС», которые организуют и (или) осуществляют обработку персо­нальных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персо­нальных данных).

1.1.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автома­тизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изме­нение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных дан­ных.

1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для со­блюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным ли­цом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональ­ных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **Пользователь сайта** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт медицинской организации.

1.1.6. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каж­дый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу со­ответствующего сайта.

1.1.7. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, по­строенной по протоколу IP.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта означает со­гласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персо­нальных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Поль­зователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту медицинской организации - https://mc-liberty.ru. Оператор не контролирует и не несет ответствен­ность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте медицинской организации https://mc-liberty.ru.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных дан­ных, предоставляемых Пользователем сайта медицинской организации https://mc-liberty.ru.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфи­денциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по за­просу Оператора.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей По­литики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы-запроса на Сайте https://mc-liberty.ru в разделе «Записаться на приём» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.3. Доступ к сайту осуществляется по защищенному протоколу https, обеспе­чивающему шифрование передаваемых и получаемых Пользователем данных в процессе работы с Сайтом, что гарантирует конфиденциальность и недоступность третьим лицам данных Пользователя, таких как:

* IP адрес пользователя;
* информация из cookies;
* информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
* дата и время доступа;
* адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
* реферер (адрес предыдущей страницы);
* адреса просматриваемых страниц;
* технические характеристики оборудования и программного обеспечения.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмот­ренных в п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

**4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может исполь­зовать в целях:

1) идентификация Пользователя в рамках сервисов Сайта, соглашений и договоров с Оператором;

2) предоставление Пользователю персонализированных сервисов и исполнение соглашений и договоров;

3) обработка запросов и заявок от Пользователя, заполнившим формы-заявки для обратной связи на Сайте;

4) связь с Пользователем (установления с Пользователем обратной связи), в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, исполнения соглашений и договоров;

5) улучшение качества сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов;

6) уведомления Пользователя об акциях, новостях, сервисах Оператора.

7) формирование мнения целевой аудитории об оказываемых услугах и работах, предлагаемых Оператором посредством публикации отзывов на Сайте.

**5. СПОСОБЫ, СРОКИ, ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных систе­мах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.1.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

5.1.2. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий: Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование; осуществляет постоянный контроль за обеспечением защищенности персональных данных.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные сотрудникам, в целях организации приема Пользователя врачом-специалистом, фиксирования и формирования записи на прием оформленного на Сайте https://mc-liberty.ru.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномочен­ным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Оператор принимает необходимые организационные и тех­нические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправо­мерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копиро­вания, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необхо­димые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

1) обработка персональных данных осуществляться на законной и справедливой основе;

2) обработка персональных данных ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

4) обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

5) содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

6) при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

7) хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого является Пользователь;

8) обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1.Пользователь имеет право:

1) требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

2) требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;

3) получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

4) требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

5) обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

6) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Оператор имеет право:

1) отстаивать свои интересы в суде;

2) предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам, если это предусмотрено законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);

3) отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

4) использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Пользователь обязан:

6.3.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для организации приёма врачом-специалистом медицинской организации.

6.3.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.4. Оператор обязана:

6.4.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, ука­занных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.4.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не раз­глашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возмож­ными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.4.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.4.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соот­ветствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъек­тов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.4.5. При обращении субъекта персональных данных (Пользователя), в соот­ветствии со ст. 14 Закона РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», предоставлять ему доступ к его персональным данным, а также получить информацию, касающуюся обработ­ки его персональных данных.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Оператор, не исполнившая свои обязательства, несет ответ­ственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным исполь­зованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная инфор­мация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

7.2.3. Была разглашена с письменного согласия Пользователя.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений меж­ду Пользователем сайта https://mc-liberty.ru и Оператор, обязатель­ным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения, спор может быть передан на рассмотре­ние в судебный орган, в соответствии с действующим законодательством Россий­ской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все требования и запросы, в том числе запросы относительно использования персональных данных, направляются в письменной форме на юридический адрес Оператора, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, и отправленного по электронной почте, указанной на Сайте. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

9.2. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике, Оператор руководствуется нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Нажимая кнопки «Отправить», «Скачать», «Оставить заявку», «Подписаться», я даю свое согласие Оператору на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных Политикой обработки персональных данных.

9.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя, в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации.

9.4. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте https://mc-liberty.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Пользователь выражает свое добровольное информированное согласие на обработку своих персональных данных путем совершения любого из следующих действий:

- нажатия кнопки «Отправить», «Скачать», «Оставить заявку», «Подписаться»;

- передачи любой информации при заполнении формы «Записаться на прием», при передаче информации на электронную почту [info@mc-liberty.ru](mailto:info@mc-liberty.ru);

1. Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Цели обработки персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности ООО «МЕД-ПЛЮС» https://mc-liberty.ru/privacy/ :

1) идентификация Пользователя в рамках сервисов Сайта, соглашений и договоров с Оператором;

2) предоставление Пользователю персонализированных сервисов и исполнение соглашений и договоров;

3) обработка запросов и заявок от Пользователя, заполнившим формы-заявки для обратной связи на Сайте;

4) связь с Пользователем (установления с Пользователем обратной связи), в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, исполнения соглашений и договоров;

5) улучшение качества сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов;

6) уведомления Пользователя об акциях, новостях, сервисах Оператора.

7) формирование мнения целевой аудитории об оказываемых услугах и работах, предлагаемых Оператором посредством публикации отзывов на Сайте.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

- фамилию, имя Пользователя;

- контактный телефон Пользователя;

Доступ к сайту осуществляется по защищенному протоколу https, обеспе­чивающему шифрование передаваемых и получаемых Пользователем данных в процессе работы с Сайтом, что гарантирует конфиденциальность и недоступность третьим лицам данных Пользователя, таких как:

* IP адрес пользователя;
* информация из cookies;
* информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
* дата и время доступа;
* адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
* реферер (адрес предыдущей страницы);
* адреса просматриваемых страниц;
* технические характеристики оборудования и программного обеспечения.

1. Оператор, осуществляющий обработку персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «МЕД-ПЛЮС»

Учредители: Иванкив Алексей Владимирович, Янина Татьяна Юрьевна

ИНН / КПП9102263630 / 910201001

ОКПО 43978590

ОГРН 1209100004630

Юридический и фактический адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная им.60-ти летия СССР, д.37/56,литера А,пом.9

Филиал №1 ООО "МЕД-ПЛЮС": 295053, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Воровского, д. 24А

1. Порядок получения защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей сайта действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта может получить о Пользователях во время использования ими сайта, регламентируется в Политике конфиденциальности персональных данных Сервиса https://mc-liberty.ru/privacy/ на основании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Действия с персональными данными могут включать сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение, в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
3. Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме. Субъект данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное уведомление, либо прекратить использование сайта, руководствуясь ч.2 ст. 9 152-ФЗ «О персональных данных».
4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».